

# 社会实践调研在药事管理本科教学中的应用

石秋轶, 何 迅\*, 刘易蓉, 崔 杏, 李相陵

(贵阳医学院 药事管理教研室, 贵州 贵阳 550004)

**[摘 要]** 目的: 探讨社会实践调研在药事管理学实践教学中的应用与实施效果。方法: 选择药物制剂、药品营销等4个年级共797名学生分为77个调研小组, 学生根据拟定计划对药品生产、经营及销售企业进行调查, 写出调查报告, 问卷调查参与调研的学生对社会调查实践的态度。结果: 经问卷调查70.8%的学生对理论知识的理解程度明显加深, 79%的学生人际沟通能力得到提高, 75.8%的学生提升了药事管理学的学习积极性。结论: 社会实践调研能较大幅度提高学生对药事管理学专业的认识和参与能力。

**[关键词]** 社会学, 实践; 课程; 药事管理; 教学

**[中图分类号]** G622 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1000-2707(2014)05-0766-02

药事管理学是药学科学的分支学科和药学类专业的重要必修课程, 是药学科学与社会科学相互交叉、渗透形成的以药学、管理学、法学、社会学、经济学为基础的理论性和应用性都极强的一门学科。在传统的药事管理教学中, 主要采取课堂理论教学模式, 社会实践课开展较少, 存在重理论轻实践, 重传授轻参与的弊端, 对学生实践技巧与应用能力的培养不足, 不能满足市场紧缺的专业型、应用型人才的需求<sup>[1]</sup>。为培养学生实践能力, 从2006级本科生开始尝试在教学中加入了社会调研实践内容, 取得了良好的效果, 现报告如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

2006级(207人)、2007级(228人)、2008级(215人)和2009级(147人)药物制剂和药品营销等药学类专业本科学生797人, 以10人左右为一个实践小组, 共77个小组<sup>[2]</sup>。

### 1.2 方法

社会实践调研课为12学时, 包括3个阶段: 课堂选题准备阶段、社会实践调研阶段和汇报总结阶段。

**1.2.1 课堂选题准备阶段** 主要向学生介绍药事管理学的主要研究方法和调研设计思路, 包括基本的社会调查技巧、内容分析方法<sup>[3]</sup>。课后要求学

生根据调查兴趣分组、确定分组名单以及合适的调查方法, 以老师给出的调研主题为大背景, 各小组讨论拟定围绕调研主题的具体调研题目, 设计调查方案, 老师提出意见或建议, 进一步探讨修改, 确定最终选题。

**1.2.2 社会实践调研阶段** 老师给予相应指导, 学生自行查阅相关资料, 设计调查问卷、内容及评价标准。锻炼学生独立解决问题的能力<sup>[4]</sup>。调查时间为3~4周。各小组根据自己拟定的具体调查题目, 对调查目标如生产企业、药品经营企业、零售药店、医院药房等机构进行走访, 收集资料、数据, 进行统计与分析。

**1.2.3 课堂汇报总结阶段** 各个实践小组对调研收集的数据和资料认真总结分析, 严格按照科研论文的格式和结构, 撰写不少于5 000字的实践调研论文; 各小组的调研论文由教研室老师进行评分, 得分占最后总成绩的50%; 总成绩的另外50%为各小组的课堂PPT汇报展示, 课堂汇报引入本科论文答辩形式, 教研室老师与各小组的组长参与汇报打分。

### 1.3 实践课效果

在社会实践调研汇报结束后, 使用匿名问卷调查的形式对学生课程满意度和主观效果进行调查<sup>[5]</sup>。问卷根据药事管理实践课改的指导思想设计调查项目, 对效果程度的选择共设完全肯定、基本肯定、不太肯定、不肯定和不回答5个等级, 以评

\* 通信作者 E-mail: 2812878586@qq.com

网络出版时间: 2014-09-23 网络出版地址: <http://www.cnki.net/kcms/detail/52.5012.R.20140923.1708.041.html>

价社会实践是否提高了学生的综合能力,是否加深了对药事管理理论知识的理解,是否提高了本学科的学习积极性,是否加强了学生的社会交际技能等<sup>[3]</sup>。

## 2 结果

共发出问卷 797 份,回收问卷 797 份。70.8% 的学生认为社会实践加深了对课本理论知识的理解程度,大部分学生完全肯定了社会实践调研对他

们处理药事领域社会问题的实际能力的锻炼,尤其是在实践操作、信息获取、综合分析问题和解决问题方面效果较为突出。62.2% 的学生基本肯定了社会调研这种形式在提高综合分析能力方面的效果,79% 的学生认为人际沟通能力也有了极大的提高,而且对于提高学生学习兴趣和参与度有明显促进。有极少部分的学生认为某些能力方面提高效果不是太明显,但总体上看药事管理社会实践调研得到了绝大部分学生的认同和支持,教学效果突出。见表 1。

表 1 2006 级 -2009 级学生对药事管理学社会实践调研的认可度调查 (n = 797)

Tab.1 The implementation effect feedback of social practice investigation of pharmacy administration students from grade 2006 to grade 2009

调查内容	学生对社会实践认可度 ( % )				
	完全肯定	基本肯定	不太肯定	不肯定	不回答
增加了对社会药品现状的了解	33.6	55.1	9.2	2.1	0
达到了预期教学效果	46.2	42.6	8.8	1.8	0.6
加深了课本理论知识的理解	70.8	25.7	3.5	0	0
培养了实践操作能力	57.3	34.9	5.4	1.4	1.0
提高了信息获取能力	54.5	43.8	1.7	0	0
提高对问题综合分析能力	30.1	62.2	6.2	1.5	0
提高对实际解决问题的能力	67.4	28.4	4.2	0	0
提高独立思考的能力	43.5	47.0	7.8	1.7	0
加强了调查分析能力	49.0	40.3	8.6	2.1	0
训练了论文撰写能力	30.1	53.5	13.8	1.5	1.1
提高了语言表达能力	41.7	47.7	6.7	2.2	1.7
提高了人际沟通能力	79.0	17.1	3.9	0	0
促进了团队合作能力	44.3	49.8	2.2	1.0	2.7
提高了学习兴趣	75.8	17.3	5.0	1.9	0
有助于就业方向选择	57.9	38.6	3.3	0	0.2

## 3 讨论

社会实践调研作为药事管理课程教学的一个重要环节,目的是将理论知识与实践操作有机结合,提高学生的实践能力,其主要内容是结合药事管理学理论,以药学实践相关问题作为调研选题,运用系统的药事管理学研究方法,通过规范的研究设计进行社会调研实践,再将所得数据进行整理分析,最终撰写成研究论文进行汇报交流。本次调研从 4 个年级中选取 797 名学生,10 人左右为一个小组,各组自行统筹规划,分配各个成员的具体任务,拟定调研计划,开始进行社会实践<sup>[2]</sup>。

药事管理学具有社会科学的属性,离开社会的药事管理学教学犹如无本之木。通过社会实践调

研,学生对药事管理的理论知识理解得到了深化,最大限度的发挥了学生的能动性,不仅锻炼了人际交流能力和表达能力,创新能力和独立思考能力也得到了加强,使学生初步掌握药事管理学的科研方法,对提高药事管理学教学品质有重要意义,进一步深化了药学自然科学类课程和经济学、管理学、法学等社会科学类课程的文理双向渗透<sup>[6]</sup>。

教学不只是忠实地传递和接受知识的过程,而更是课程创新和开发的过程<sup>[7]</sup>。各组学生根据拟定的计划进行社会调查,收集资料并分析和 PPT 宣讲,通过学生问卷调查,显示 70.8% 的学生认为社会实践加深了对课本理论知识的理解程度,大部分学生肯定了社会实践调研对他们处理药事领域社会问题的实际能力的锻炼,对于提高学习兴趣和参与度有明显的促进作用。(下转第 774 页)

病知识和危险因素的平台有关<sup>[8-9]</sup>。

本研究多因素分析结果显示,影响临床急救护理路径实施效果的因素为民族、合并症、婚姻状况、报销方式。少数民族有着独特文化背景及宗教信仰,开朗的性格及对宗教的依赖使得其心态较汉族患者平和,这可能导致少数民族实施急救护理路径效果较好的主要原因。没有合并症的患者实施效果越好,而有合并症的患者因其生理、心理、社会压力等因素,影响了急救护理路径的实施效果<sup>[10]</sup>。婚姻关系作为最重要的社会关系之一,如果婚姻关系丧失,就意味着缺乏稳定的社会支持及情感支持。本研究发现婚姻状况影响着临床急救护理路径实施效果,越是独居的患者,急救护理路径实施效果越差。提示应加强寡居这个群体患者的情感支持,增加患者的适应性,促使其积极配合治疗与康复。报销方式亦是影响临床急救护理路径实施效果的独立因素,越是公费患者实施效果越好。笔者认为自费患者因其经济负担较重,易产生焦虑绝望等情绪,使患者满意度下降、医疗纠纷发生率升高,住院时间延长等,影响了急救护理实施效果。

综上,临床急救护理路径可以提高患者的满意度及对疾病认知、降低并发症发生率、住院天数及医疗纠纷发生率。但民族、合并症、婚姻状况和报销方式会直接影响临床急救护理路径实施效果。

## 4 参考文献

[1] EC. Managing patients with non-ST-segment elevation a-

cute coronary syndrome [J]. Nursing Standard, 2006 (37): 49-57.

- [2] 陈双燕,梁肖婷,甘建敏. 优化急救护理路径对急性冠脉综合征患者的疗效观察[J]. 当代护士:专科版, 2012(4):94-95.
- [3] Underwood SM, Ramsay-Johnson E, Dean A, et al. Expanding the scope of nursing research in low resource and middle resource countries, regions, and states focused on cervical cancer prevention, early detection, and control [J]. J Natl Black Nurses Assoc, 2009(2):42-54.
- [4] Beitel J. Positioning and intracranial hypertension: implications of the new critical pathway for nursing practice[J]. Off J Can Assoc Crit Care Nurs, 1998 (4):12-18.
- [5] Reineck C. Nursing research instruments: pathway to resources[J]. Appl Nurs Res, 1991(1):34-38.
- [6] Todd A. Pathway to activism in nursing[J]. Aust Nurs J, 2005(9):25.
- [7] 李忠民,刘娜. 患者满意度影响因素实证研究[J]. 南京医科大学学报:社会科学版, 2008(4):321-324.
- [8] Heller BR, Romano CA. Nursing informatics: the pathway to knowledge[J]. Nurs Health Care, 1988(9):483-484.
- [9] 赵新娜,任翠仙. 农村住院冠心病病人对疾病健康教育需求的调查[J]. 中国民族民间医药, 2011(21):54.
- [10] 吴冬冬,陈红岩. 38 例冠心病合并高尿酸血症患者的临床治疗效果[J]. 世界最新医学信息文摘:电子版, 2013(3):213.

(2014-07-25 收稿,2014-08-28 修回)

编辑:吴昌学

(上接第 767 页)

学生对药事管理学实践教学的认可,加速了药事管理学实践教学改革步伐,使得今后对药事管理的新型实践课的探索和创新上升了一个新的高度。目前,教研室正积极开办药品注册管理实训课程,并改革原有的 GMP、GSP 和医院药房管理学的教学模式,加入更多的实训内容如药品生产经营模拟课、模拟处方的填写与交付等,继续对药事管理学的实践教学改革展开有益探索。

## 4 参考文献

- [1] 吴颖雄,沈爱玲,杨勇. 药事管理专业建设相关问题探讨[J]. 南京中医药大学学报:社会科学版, 2013 (2):122-124.
- [2] 杨冬梅,刘丽,郝枝花. 分组实践教学在《药事管理与法

规》课程中的应用[J]. 安徽医药, 2013(17):896-897.

- [3] 岳淑梅,宋丽丽,于培明. 药事管理学教学模式的设计与实践[J]. 时珍国医国药, 2007(18):2321-2322.
- [4] 雷志钧,罗跃龙,夏新华,等. 药事管理学课程教学改革调查及分析[J]. 中国中医药现代远程教育, 2011 (1):149-150.
- [5] 李丽,符轶. 贵阳医学院本科计算机“1+X”教学调查与评价[J]. 贵阳医学院学报, 2008(1):89-91.
- [6] 刘丽,宋海南,刘玮,等. 高职高专药学专业《药事管理与法规》课程的改革[J]. 求医问药, 2012(5):208-209.
- [7] 李妍,曹珂珂,许晖. PBL 教学模式在药事管理学课程教学中的应用[J]. 广州化工, 2013(41):224-255.

(2014-07-15 收稿,2014-08-12 修回)

编辑:周凌